

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, broj 150/11, 119/14 i 93/16), a u vezi s člankom 69. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, broj 16/17), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2017. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2016. godinu koje je Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donijelo na sjednici održanoj 13. travnja 2017. godine.

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

Obrazloženje

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti („Narodne novine“ broj 16/17) kao i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (Narodne novine, broj 109/12 i 12/14 - u daljnjem tekstu: Statut), Hrvatski zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: Zavod) je dužan podnijeti svake godine Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o svom radu za proteklu godinu.

Izvješće o radu Zavoda za 2016. godinu sadrži aktivnosti i rezultate Zavoda u okviru temeljnih procesa: posredovanje pri zapošljavanju, priprema za zapošljavanje, mjere aktivne politike zapošljavanja i materijalno pravna podrška.

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su ka pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada, te borbi protiv socijalne isključenosti. Tijekom 2016. godine održano je 410.621 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, 3.263.082 individualnih konzultacija, 390 različitih grupnih informiranja ili tribina kojima je obuhvaćeno 11.736 nezaposlenih osoba te je realizirano 20.435 posjeta poslodavcima.

U 2016. godini zaprimljeno je 122.299 prijava potrebe za radnikom putem kojih je traženo 232.254 radnika. Iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 218.834 osobe.

Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2016. godine obuhvaćena su ukupno 70.728 korisnika, od čega je u 2016. godini novo uključenih 37.707 korisnika te je broj ukupnih korisnika mjera u 2016. godini bio veći 9.2% u odnosu na 2015. godinu. Tijekom 2016. godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (33.366 osoba ili 47,18%), zatim slijede javni radovi (11.990 osoba ili 16,95%), potpore za zapošljavanje (12.056 osoba ili 17,5%), potpore za samozapošljavanje (4.980 osoba ili 7,04%), obrazovanje nezaposlenih (4.904 osoba ili 6,93%), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.928 osoba ili 4,14%) te potpore za usavršavanje (504 osoba ili 0,71%).

U okviru pripreme za zapošljavanje Zavod nastavlja provoditi standardizirane radionice osnaživanja za nezaposlene osobe, s posebnim naglaskom na razvoj usluga prema teže zapošljivim nezaposlenim osobama - mladi, dugotrajno nezaposleni, romska nacionalna manjina, kao i unapređenju aktivnosti profesionalne rehabilitacije za osobe s invaliditetom. Pojačane su i aktivnosti profesionalnog usmjeravanja i unapređenja kompetencija za upravljanje karijerom, kao i aktivnosti međunarodnog posredovanja, budući je Zavod dio EURES mreže.

Zavod također u okviru svog rada osigurava materijalno pravnu podršku nezaposlenim osobama, u okviru koje je tijekom 2016. godine bilo prosječno mjesečno 39.907 korisnika novčane naknade te je najviši iznos novčane naknade iznosio 3.997,70 dok je prosječno isplaćena novčana naknada iznosila 1.917,10 kuna.

Osim navedenih aktivnosti, Zavod je obavljao i druge aktivnosti, kao što su: priprema i provedba projekata u okviru programa Europske unije, istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada, zakonita provedba ekonomsko-financijskog poslovanja te suradnja s drugim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Slijedom izloženog, predlaže se Vladi Republike Hrvatske donošenje Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Zavoda za 2016. godinu.



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE SREDIŠNJI URED

P.P. 933, Radnička c. 1, 10 000 Zagreb Telefon: 01/ 6126 000 • Fax: 01/6126 038

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: <http://www.hzz.hr>

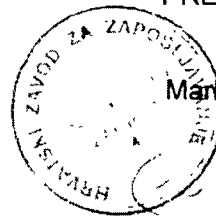
KLASA: 023-01/17-01/01
URBROJ: 344-70/1-17- 75
Zagreb, 13.04.2017.

Na temelju članka 20. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj dana 13.04.2017. godine donosi

ODLUKU

1. Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donosi Izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2016. godinu.
2. Izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2016. godinu sastavni je dio ove Odluke.
3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

ZA UPRAVNO VIJEĆE
PREDSJEDNIK



Marko Pavić



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2016. GODINU**

Ožujak 2017.

SADRŽAJ

1. Uvod-	1
2. Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali	3
3. Godišnje izvješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama	5
Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	5
<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama</i>	<i>5</i>
<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i>	<i>9</i>
<i>Međunarodno posredovanje</i>	<i>10</i>
<i>Aktivna politika zapošljavanja</i>	<i>11</i>
<i>Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima</i>	<i>11</i>
<i>Utjecaj na politike zapošljavanja, obrazovanja i socijalne uključenosti</i>	<i>12</i>
Sektor za pravne poslove	12
<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti</i>	<i>13</i>
<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i>	<i>15</i>
<i>Pravni poslovi</i>	<i>16</i>
<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali</i>	<i>17</i>
<i>Obrazovanje radnika Zavoda</i>	<i>18</i>
<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i>	<i>20</i>
Sektor za financijsko upravljanje	22
<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje</i>	<i>22</i>
Sektor za analitiku i informatiku	25
<i>Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada</i>	<i>25</i>
<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda</i>	<i>27</i>
<i>Priprema i provedba projekata</i>	<i>28</i>
<i>Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije</i>	<i>28</i>
Javnost rada i međunarodna suradnja	31
<i>Javnost rada Zavoda</i>	<i>31</i>
<i>Međunarodna suradnja</i>	<i>32</i>
4. Sustav financijskog upravljanja i kontrola	35
<i>Financijsko upravljanje i kontrole</i>	<i>35</i>
<i>Unutarnja revizija</i>	<i>35</i>
5. Opći prikaz ostvarenja ciljeva	37

1. Uvod

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u okviru svoje djelatnosti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega predlaže mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vodi evidencije o nezaposlenima i drugim osobama, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje te u tom smislu surađuje s poslodavcima,
- u suradnji s poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi programe profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te druge oblike aktivne politike zapošljavanja,
- surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavlja poslove zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješava o pravima nezaposlenih osoba i obavlja isplatu naknada na temelju donesenih rješenja,
- usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene ovim Zakonom,
- podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- druge poslove utvrđene zakonom, Statutom i aktima Zavoda.

Korisnici usluga Zavoda su: poslodavci – trgovačka društva, obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo; nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti; tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti; učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Usluge Zavoda su slobodne i dostupne korisnicima na svim razinama, od lokalne, županijske, nacionalne do međunarodne. Tako se korisnicima usluga na svim razinama nastoji osigurati adekvatnu i njihovim potrebama prilagođenu uslugu koja daje odgovore na sve izazove te usmjerava osobu u zaposlenost, ostanak u zaposlenosti ili prema odabiru zvanja i razvoju karijere

Zavod je i u 2016. godini pratio promjene u gospodarstvu, obrazovanju i na tržištu rada, te prilagođavao svoje usluge kako bi pravovremeno odgovorio na potrebe i traženja svojih korisnika. Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod je surađivao s drugim dionicima na tržištu

rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini.

Bitan dio aktivnosti koje je Zavod provodio u 2016. godini temeljio se na Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje 2015.–2017. godine. Smjernice predstavljaju ključan doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu učinkovitog financiranja i povećanog opsega aktivnih mjera politika na tržištu rada, poboljšanja pristupa tržištu rada i dužeg ostanka na njemu, naročito za ranjive skupine.

Nadalje, provedba aktivnosti Zavoda temeljila se i na drugim strateškim dokumentima relevantnim za područje tržišta rada: Nacionalni program reformi za 2016. godinu; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.; Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2015.–2017., Plan implementacije Garancije za mlade, Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te Strategiju cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

Godišnje izvješće o radu Zavoda za 2016. godinu razrađeno je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima) te podrazumijeva sve razine pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured). Detaljno su opisane sve ostvarene aktivnosti, kako unutar ključnih funkcija Zavoda – posredovanje pri zapošljavanju, priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanje prava za vrijeme nezaposlenosti, provedba mjera aktivne politike zapošljavanja – tako i unutar drugih pratećih djelatnosti, kao što su: financiranje, statističko i analitičko praćenje kretanja na tržištu rada, provedba projekata, upravljanje ljudskim potencijalima, informiranje, međunarodna suradnja i brojne druge djelatnosti.

2. Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13). Prava, obveze i odgovornosti Zavoda utvrđene su zakonom i zakonskim aktima, te Statutom kojeg donosi Upravno vijeće. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

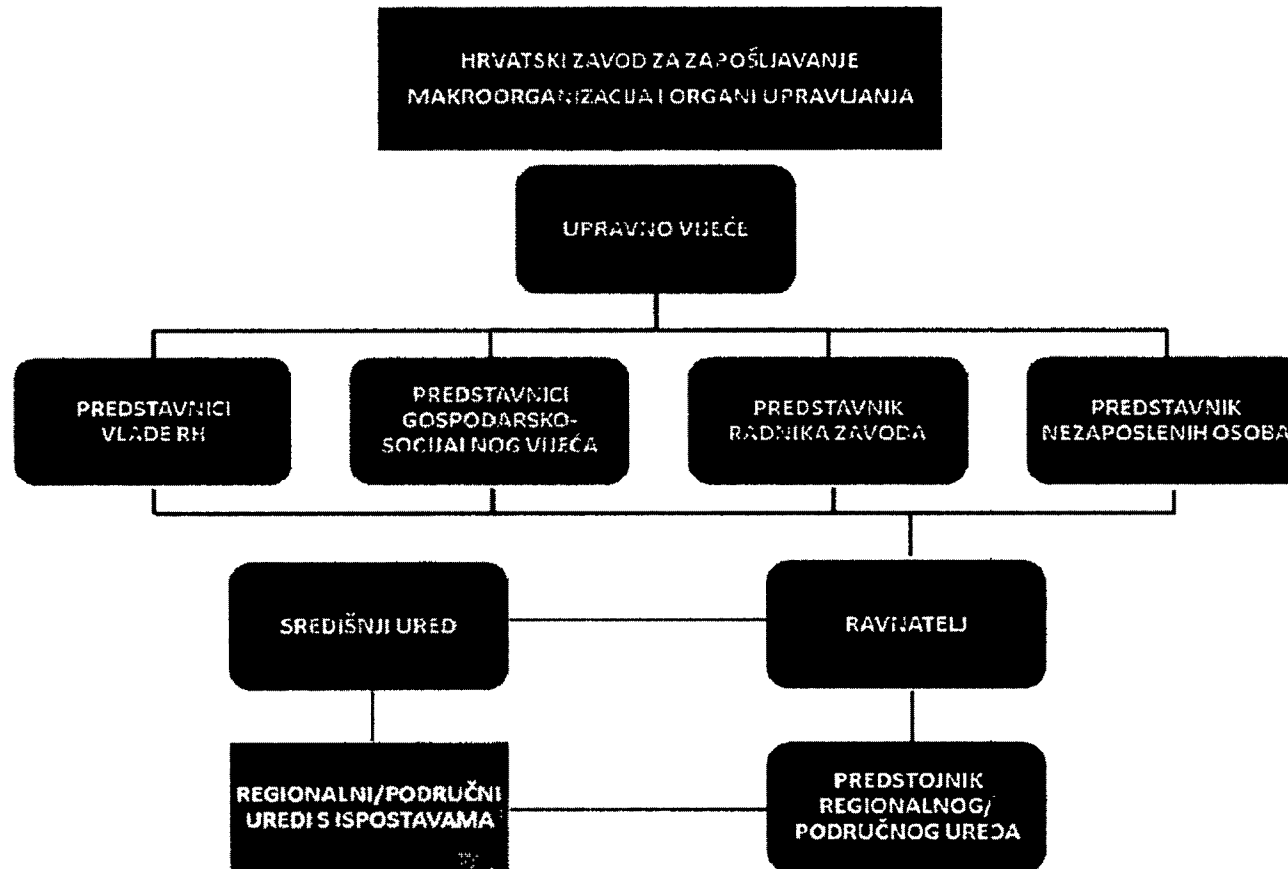
Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2016. godine bilo je zaposleno ukupno 1.535 radnika, a od toga 1.226 (ili (79,9 %) žena i 309 (ili 20,1 %) muškaraca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih: diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 13 (0,8 %) radnika, završeni fakultet ili akademiju imaju 1.072 (69,8 %) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 149 (9,7 %) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 261 (17,0 %) radnik, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 14 (0,9 %) radnika, a 26 (1,7 %) radnika je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (80,4 %).

Od ukupnoga broja radnika, 1.311 ili 85,4 % zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 224 ili 14,6 % u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (225), Split (152), Osijek (114) i Rijeka (79), tako da je 37,1 % od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

Makroorganizacija i upravljanje



3. Izvješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

1. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2016. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 410.621 individualno savjetovanje s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 802 individualna savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljavanja. Tijekom 2016. godine izvršene su 3.263.082 individualne konzultacije. Svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 531 individualnu konzultaciju mjesečno, odnosno 6.373 individualne konzultacije u godini.

U svrhu jačanja zapošljivosti i prilagodljivosti nezaposlenih osoba na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže u izradi **profesionalnog plana zapošljavanja**. Profesionalni plan sadrži popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja, popis aktivnosti radi pripreme za zapošljavanje, rokove za izvršenje istih te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz dogovorenu aktivnost individualne konzultacije. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan traženja posla u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Profesionalni plan se revidira ukoliko nastupe okolnosti koje zahtijevaju promjenu popisa poslova i zanimanja, te aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja. Tijekom 2016. godine ukupno je zaključeno 236.605 profesionalnih planova, te je svaki savjetnik za zapošljavanje izradio prosječno 462 profesionalna plana zapošljavanja.

Nadalje, kroz aktivnosti **grupnih informiranja** nezaposlene se osobe informiraju o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novine vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija i udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje. Tijekom 2016. godine održano je 390 različitih grupnih informiranja ili tribina kojima je obuhvaćeno 11.736 nezaposlenih osoba.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoj kompetencija upravljanja karijerom održane su 3.883 različite **radionice osnaživanja** u koje je uključeno 21.555 nezaposlenih osoba.

Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim skupinama osoba - mladi, dugotrajno nezaposleni, romska nacionalna manjina, te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada.

Posebna pozornost posvećena je zapošljavanju mladih osoba i provedbi Preporuke EU - **Garancija za mlade**, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku od 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tijekom 2016. godine iz evidencije nezaposlenih zaposlena je 102.861 mlada osoba, od čega 56.806 osoba u roku od 4 mjeseca od ulaska u evidenciju, što čini udio od 55,2 % mladih zaposlenih.

Glavne aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju za mlade nezaposlene osobe, kojima se jača zapošljivost i prilagodljivost na tržištu rada i stječu znanja aktivnog traženja posla, obuhvaćale su individualno savjetovanje, individualne konzultacije, izradu profesionalnog plana zapošljavanja, radionice za aktivno traženje posla, posredovanje pri zapošljavanju te uključivanje u mjere aktivne politike zapošljavanja. U 2016. godini održano je 169.213 individualnih savjetovanja te 912.909 individualnih konzultacija s mladim osobama do 29 godina. Radionice o aktivnom traženju posla osobito su važne za mlade nezaposlene osobe koje u evidenciju Zavoda često ulaze po završetku redovitog školovanja. Radi se o mladim osobama koje nemaju radnog iskustva, a tako niti iskustva u traženju posla i obraćanju poslodavcima. Radionice pružaju mogućnost učenja kroz interaktivne vježbe kojima se usvajaju vještine predstavljanja poslodavcima i intervju za posao, sastavljanja molbi za zaposlenje i životopisa kao i osvještavanja i samoprocjene vlastitih osobina važnih u traženju posla i predstavljanju poslodavcima. U 2016. godini u radionice su uključene 10.642 mlade osobe do 29 godina.

Zavod pruža i usluge usmjerene mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te udomiteljskim obiteljima. Kontaktirano je 20 domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te je održano 30 sastanka s djelatnicima domova radi uspostave suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika, profesionalne selekcije za izbor radnika, aktivnostima pripreme za zapošljavanje te mjerama aktivne politike zapošljavanja čiji korisnici mogu biti domovi. U aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključeno je 60 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, a u grupno informiranje za pripremu za ulazak u evidenciju nezaposlenih uključena je 21 osoba. Savjetovanju o mogućnostima za nastavak obrazovanja pristupio je 61 učenik (56 učenika osnovne škole i 5 učenika završnih razreda srednje škole). Za učenike završnih razreda osnovnih i srednjih škola provedena su savjetovanja za izbor zanimanja kojima je obuhvaćeno 70 učenika. Izdana je 81 preporuka o nastavku obrazovanja. U evidenciju nezaposlenih tijekom 2016. godine prijavile su se 182 mlade osobe iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji. Izvršeno je 220 individualnih savjetovanja, te je potpisano 195 profesionalnih planova. Istodobno, iz evidencije je zaposleno 108 mladih osoba iz alternativne skrbi, od čega je njih 10 uključeno u mjere aktivne politike zapošljavanja.

Kako bi intenzivirali rad s **dugotrajno nezaposlenim osobama**, kreirane su nove usluge: motivacijsko savjetovanje za osobe koje su ušle u dugotrajnu nezaposlenost, radionice u svrhu aktivacije dugotrajno nezaposlenih osoba, nova kategorizacija radi boljeg ciljanja aktivnosti nezaposlenih osoba kako bi prevladale ili umanjile teškoće pristupu tržištu rada, sporazum za uključivanje na tržište rada – dokument kojim se reguliraju aktivnosti dugotrajno nezaposlenih osoba za uključivanje na tržište rada. Krajem 2016. godine proveden je dio obuke savjetnika

radi pružanja novih usluga dugotrajno nezaposlenim osobama u koju su uključena 94 savjetnika, a obuka se nastavlja u 2017. godini.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja **osoba romske nacionalne manjine**, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2016. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 4.777, što čini udio od 2,0 % u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne manjine. Ukupno 4.516 osoba romske nacionalne manjine prošlo je individualno savjetovanje, a u aktivnosti grupnih informiranja uključeno je 358 osoba romske nacionalne manjine. Organizirana su informiranja o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za pokretanje vlastitog posla tj. registriranje poduzeća ili obrta te je 8 osoba uključeno u individualna savjetovanja o samozapošljavanju. Tijekom 2016. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 566 osoba romske nacionalne manjine, a od toga 180 žena (31,8 %).

Dodatna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. Radi osiguranja podrške zainteresiranim osobama za **samozapošljavanje** kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje posebno radi na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu doprinijeti osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2016. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 7.380 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, kao i procijenjenoj razini pomoći koja im je potrebna od strane Zavoda u traženju zaposlenja, dio korisnika uključuje se u aktivnosti **profesionalnog usmjeravanja**. Aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koje mogu biti individualne, grupne te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Osobit naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavlja se na informiranje korisnika o uslugama Zavoda, stanju na tržištu rada, traženim kvalifikacijama te mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja na regionalnim i lokalnim razinama, kao i uslugama drugih institucija koje im mogu pomoći u traženju posla i razvoju karijere. Najveći je broj nezaposlenih osoba, tijekom 2016. godine, bio uključen u grupne oblike rada (24.728) – radionice i grupna informiranja. Kada se ovoj skupini dodaju i korisnici grupnih oblika rada u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (7.532 nezaposlene osobe/tražitelji zaposlenja), možemo zaključiti da je došlo do porasta broja nezaposlenih osoba koje su uključene u grupne aktivnosti u odnosu na 2015. godinu kada je ukupno 29.968 nezaposlenih osoba uključeno u aktivnosti grupnog informiranja i savjetovanja.

Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog **profesionalnog savjetovanja** je složen postupak koji provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja i razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječničke preglede specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje znatne kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2016. godine u Zavodu je individualno savjetovano/informirano 18.410 nezaposlenih osoba što je porast od 35,4% u odnosu na 2015. godinu.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda (ukupno 11 centara), osnovani su u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. Tijekom 2016. godine u CISOK centrima pruženo je 53 185 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 74 729 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 15 godina (14.895) te korisnicima u dobnoj kategoriji između 15 i 19 godina (11 836). Korisnicima u dobi do 29 godina pruženo je 60,7% svih usluga, što ukazuje na činjenicu da je CISOK značajno mjesto podrške mladim osobama te u provedbi programa „Garancija za mlade”. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 19 754 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika – 97,1% zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 94,7% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Model CISOK centara prepoznat je kao primjer dobre prakse u području profesionalnog usmjeravanja te je kao takav opisan u priručnicima koji govore o politikama zapošljavanja i razvoju karijere i predstavljen na nekoliko stručnih skupova na inicijativu Europske komisije, Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (EU PES Network), Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD), Međunarodnog centra za razvoj karijere i javne politike (ICCDPP) te Europskog centra za razvoj strukovnog obrazovanja (CEDEFOP).

Zavod je tijekom 2016. godine, u suradnji s drugim partnerima, aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršених 30 godina starosti koje **nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET** (Not in Education, Employment or Training). CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine, uključujući definiranje oblika suradnje i odgovornosti pojedinih partnera, kao i kreiranje mjera prevencije. U mjestima gdje CISOK centri nisu uspostavljeni, njihovu ulogu u odnosu na NEET skupinu imaju Centri za mlade koji djeluju u regionalnim i područnim uredima Zavoda. Svrha aktivnosti identifikacije i aktivacije neaktivnih NEET osoba jest potaknuti njihovo socijalno uključivanje, prvenstveno kroz aktivnosti obrazovanja/zapošljavanja, informiranja i savjetovanja o razvoju karijere, čime se doprinosi unapređenju zapošljivosti, olakšanom ulasku na tržište rada i sprečavanju (dugotrajne) nezaposlenosti ove ciljane skupine.

U 2016. godini u CISOK centrima usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja o karijeri koristilo je 2 719 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika. Također, CISOK centri potpisivali su sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces identifikacije i aktivacije NEET skupine korisnika. Centri su u 2016. godini potpisali devedeset i šest sporazuma o suradnji s različitim organizacijama (osnovnim i srednjim školama, fakultetima i sveučilištima, volonterskim centrima, romskim udrugama, centrima za socijalnu skrb, zavodima za javno zdravstvo, udrugama mladih, obrtničkim portalima i razvojnim agencijama).

Pored postojećih e-alata koji su dostupni korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere (Burza rada, LMI sustav, CISOK web portal i dr.), kreiran je i portal pod nazivom **e-Usmjeravanje**. Cilj portala je na jednom mjestu okupiti sve relevantne informacije vezane za traženje posla, razvoj karijere, mogućnosti obrazovanja u svijetu rada u najširem kontekstu. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni osobina koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2016. godine portal je posjetilo 166 437 korisnika, a zabilježeno je ukupno 649 256 pregleda.

Tijekom 2016. godine kontinuirano se radilo na osnaživanju **osoba s invaliditetom** u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored

uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su 762 osobe s invaliditetom individualno informirane, a 1 150 osoba s invaliditetom dodatno je profesionalno informirano i savjetovano od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere. Na medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti uključene su 173 osobe s invaliditetom. U radionice za povećanje kompetencija prilikom traženja posla uključeno je 748 osoba s invaliditetom. Nadalje, provedeno je 38 radionica prilagođenih potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta na kojima je sudjelovalo 176 osoba. U cilju povećanja zapošljivosti, zapošljavanja ili samozapošljavanja, mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2016. godini obuhvaćeno je ukupno 1 480 osoba s invaliditetom. Istodobno, zaposlene su 2 853 osobe s invaliditetom što čini porast od 9,2% u odnosu na 2015. godinu. Iako je trend zapošljavanja posljednjih deset godina u konstantnom rastu, najveći porast bilježi se upravo nakon primjene novog Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14).

U sklopu aktivnosti predviđenih Projektom resocijalizacije **liječenih ovisnika**, tijekom 2016. godine 127 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere, dok je za 35 liječenih ovisnika izvršena procjena radnih i općih sposobnosti. U mjere aktivne politike zapošljavanja tijekom 2016. uključena su ukupno 92 liječena ovisnika. U sklopu lokalnih partnerstava, 20 liječenih ovisnika bilo je uključeno u programe obrazovanja. U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine zaposlena su ukupno 54 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika. U radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključena su 44 liječena ovisnika. Radionice su se najčešće provodile unutar Zavoda, no savjetnici za profesionalno savjetovanje i rehabilitaciju također su s partnerima na lokalnoj razini održavali radionice unutar terapijskih zajednica i udruga. U aktivnosti profesionalnog usmjeravanja koje su u terapijskim zajednicama proveli predstavnici područnih ureda Krapina i Šibenik bilo je uključeno 28 liječenih ovisnika.

U suradnji s Odsjekom za psihologiju Hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu, te Centrom za odgoj i obrazovanje Vinko Bek prilagođen je test kognitivnih sposobnosti B-serija u vlasništvu HZZ-a za slijepe i slabovidne osobe. Test je tiskan na Brailleovom pismu. Osim testa u papirnatoformi, izrađena je i verzija u elektronskom obliku za rad na računalu, uz govornu jedinicu za slijepe osobe te pripadajuće upute za pomagača.

Zavod je u 2016. godini organizirao održavanje **Sajmova poslova** u 11 gradova u proljeće i to u Murskom Središću, Dubrovniku, Krapini, Osijeku, Rijeci, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vinkovcima i Virovitici. Na sajmovima poslova sveukupno su sudjelovala 604 izlagača, od čega 409 poslodavaca. Prema procjenama područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je oko 20 850 posjetitelja.¹ Osim navedenih gradova, dodatno sajam je održan u Zagrebu u studenom 2016. godine.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima povećati broj poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2016. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 20 435 posjeta poslodavcima. U 2016. godini zaprimljeno je 122 299 prijava potrebe za radnikom putem kojih su tražena 232 254 radnika. Savjetnici su uputili 1 109 647

¹ Izvješće – Sajam poslova 2016. godine

nezaposlenih osoba na prijavljena slobodna radna mjesta. Iz evidencije Zavoda ukupno su zaposlene 218.834 osobe.

Tijekom 2016. godine posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima i uvođenju savjetnika za rad s ključnim poslodavcima kroz **pilot projekt „VEZA“** **Vaš partner za zapošljavanje**. Uvođenje savjetnika za ključne poslodavce ima za cilj osigurati ključnim poslodavcima jednu kontakt osobu u Zavodu s kojom definira i u najkraćem mogućem vremenu osigurava rješavanje svih potreba.

Tijekom provedbe pilot projekta savjetnici za ključne poslodavce realizirali su 2.185 posjeta ključnim poslodavcima. Nakon posjeta otvoreno je 4.701 novo radno mjesto na koje je odabrano i upućeno 25.610 nezaposlenih osoba, te su zaposlene 2.994 osobe iz evidencije Zavoda. Nakon provedenog pilot projekta savjetnici za rad s ključnim poslodavcima nastavili su s posjetima i razvijanju suradnje s ključnim poslodavcima. Do kraja godine savjetnici za ključne poslodavce posjetili su 1.165 poslodavaca iz djelatnosti smještaja, pripreme i usluživanja hrane te 1.683 poslodavca iz djelatnosti prometa, proizvodnje metala i građevinarstva.

Aktivnosti Zavoda obuhvaćale su i rad s **tvrtkama u restrukturiranju**, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpustiti veći broj radnika. U 2016. godini savjetnici mobilnih timova u 24 tvrtke proveli su individualna savjetovanja za 140 radnika, a u grupno informiranje uključena su 22 radnika. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih i potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, te mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranja samozapošljavanja.

Tijekom 2016. godine Zavod je zaprimio 37 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima su obuhvaćena 2.534 radnika, a od toga 1.545 žena (61,0 %) te 989 muškaraca (39,0 %). U usporedbi s 2015. godinom, kada je Zavod zaprimio 74 obavijesti poslodavaca kojima je bilo obuhvaćeno 9.014 radnika, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika u 2016. godini smanjio se za 50,0 %, a broj obuhvaćenih radnika smanjio se višestruko (za 6.480 osoba ili 3,5 puta).

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od najviše sedam godina za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine. Po završetku inicijalnog dvogodišnjeg razdoblja koje je trajalo do 30. lipnja 2015. godine ograničenja na slobodu kretanja radnika tijekom naredne tri godine zadržale su sljedeće države članice: Austrija, Malta, Nizozemska, Slovenija i Ujedinjena Kraljevina.

Zavod je tijekom 2016. godine nastavio rad u okviru **EURES mreže** javnih službi za zapošljavanje, koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 11 EURES certificiranih savjetnika koji se nalaze u regionalnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu te područnim uredima Čakovcu, Sisku, Vukovaru i Zadru. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna

druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti u svim regionalnim i područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti. Tijekom 2016. godine 4.887 osoba objavljeno je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU, od čega u najvećem broju na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Italija.

EURES savjetnici su 2016. godine obavili 14.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 90 % upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njejoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.

Od obveznih horizontalnih aktivnosti EURES mreže u 2016. godini, Zavod i EURES Hrvatska organizirali su dva Dana sigurne mobilnosti u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Zagrebu i Osijeku. Događajem je zainteresiranim hrvatskim građanima na jednom mjestu pružena relevantna informacija o različitim aspektima povezanim sa sigurnom mobilnošću. Okupljene institucije i mreže - partneri u provedbi ove aktivnosti, pružili su informacije i savjete o formalnim i praktičnim preduvjetima mobilnosti na europskoj razini, te pravima koja proizlaze iz statusa građana EU. Na Danima sigurne mobilnosti sudjelovalo je 1.300 posjetitelja.

Tijekom 2016. godine održani su selekcijski postupci i projekti zapošljavanja koje EURES Hrvatska provodi u suradnji s EURES uredima drugih država članica. Selekcijski postupci i projekti održani su s predstavnicima EURES-a Njemačke vezano uz zapošljavanje mladih u dualnom obrazovanju/naukovanju (projekt „MobiPro-EU“), radnika u području ugostiteljstva i systemske gastronomije i studenata te s predstavnicima EURES-a Austrije vezano uz zapošljavanje sezonskih radnika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu za zapošljavanje u austrijskim zimovalištimu u pokrajinama Štajerskoj, Tirol i Vorarlberg.

Hrvatski zavod za zapošljavanje partner je u provedbi projekta „Your first EURES Job 4.0“ 2015-2017, čiji je nositelj Ministarstvo rada Republike Italije (Nacionalni koordinacijski ured za EURES Italiju), a projektni konzorcij se sastoji od 11 partnerskih ustanova i 19 projektnih suradnika. Kroz ovaj projekt Zavod je tijekom 2016. godine pružio potporu mladim tražiteljima zaposlenja kao i tvrtkama zainteresiranim za zapošljavanje radnika u EU izvan svojih matičnih država kroz informiranje, selekcijske postupke, posredovanje i financiranje.

Aktivna politika zapošljavanja

Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2016. godine obuhvaćeno je ukupno 70.728 korisnika, od čega je 37.707 korisnika novouključeno tijekom 2016. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2016. godini bio je veći 9,2 % od broja sudionika u 2015. godini.

Tijekom godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (33.366 osoba ili 47,18 %). Slijede javni radovi (11.990 osoba ili 16,95 %), potpore za zapošljavanje (12.056 osoba ili 17,05 %), potpore za samozapošljavanje (4.980 osoba ili 7,04 %), obrazovanje nezaposlenih (4.904 osobe ili 6,93 %), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.928 osoba ili 4,14 %) te potpore za usavršavanje (504 osobe ili 0,71 %).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (40,3 %), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (32,5 %) i trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (21,9 %), a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (16,8 %)

nego muškaraca (14,1 %) Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2016 godini 915 su osobe s invaliditetom (12,9 % od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1 615 osoba su hrvatski branitelji (6,9 % od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja) a 569 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je dio politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju, odnosno težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa, odnosno otežan budući pristup tržištu rada, sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I razred srednje škole (NN49/2015) koji donosi Ministarstvo znanosti, i obrazovanja. Tijekom školske godine 2015./2016. regionalni i područni uredi Zavoda izdali su ukupno 4.958 stručnih mišljenja namijenjenih učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama. Izdanim mišljenjima obuhvaćeno je 10,54 % ukupne populacije učenika osmih razreda

Različitim oblicima individualnog rada s učenicima (informiranje i savjetovanje) obuhvaćen je 11 151 učenik, grupnim aktivnostima informiranja i savjetovanja obuhvaćeno je 6 212 učenika osnovne i srednje škole. Napominjemo da su tijekom 2016. godine u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) pružene 31 084 usluge informiranja i savjetovanja o karijeri učenicima osnovnih i srednjih škola

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2016. godine financirano je 416 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „*Kamo nakon osnovne škole?*“. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

U cilju integracije djece tražitelja azila u sustav obrazovanja, Zavod je u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja te Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport grada Zagreba započeo s definiranjem protokola suradnje i pripremnim aktivnostima u sklopu uključivanja djece/tražitelja međunarodne zaštite u srednjoškolske programe. Služba za profesionalno usmjeravanje Zavoda pružat će djeci/tražiteljima međunarodne zaštite stručnu podršku u odabiru srednjoškolskih programa kroz profesionalno savjetovanje. Tijekom 2016. započet je postupak definiranja metodologije primjenjive na navedenu ciljnu skupinu, uvažavajući postojeće karakteristike skupine (poznavanje jezika, dob, prethodno stečeno obrazovanje i sl.)

Utjecaj na politike zapošljavanja, obrazovanja i socijalne uključenosti

Predstavnica Zavoda aktivno je sudjelovala u radu Nacionalnog vijeća za razvoj ljudskih potencijala koje je, sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (NN br. 22/2013), središnje strateško tijelo Republike Hrvatske za razvoj HKO-a. Rad u Vijeću tijekom 2016. uključivao je sudjelovanje na redovitim sjednicama i pripremi analiza, preporuka i drugih dokumenata koji se odnose na procjenu, vrednovanje i usklađivanje javnih politika i to osobito u

području obrazovanja, zapošljavanja, cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i regionalnog razvoja sa stajališta utjecaja na razvoj ljudskih potencijala.

Za razvoj sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u RH značajno je istaknuti i aktivno sudjelovanje Zavoda u radu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj. Temeljem Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020., koja je 29. listopada 2015. usvojena odlukom Vlade Republike Hrvatske, načinjen je Nacrt operativnog plana za provedbu Strategije CPU u kojemu je Zavod nositelj odnosno sunositelj značajnog broj aktivnosti razvoja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

Nadalje, Zavod kontinuirano promovira i daje dodatne informacije o deficitarnim zanimanjima najširoj skupini korisnika – kako učenicima i nezaposlenim osobama, tako i obrazovnom sustavu i drugim dionicima tržišta rada, upravo kao doprinos usklađivanju obrazovne politike s potrebama tržišta rada. Deficitarna zanimanja predstavljaju se na različitim manifestacijama, u suradnji s drugim partnerima – putem sajмова poslova, medijskih nastupa, tribina, grupnih oblika informiranja te koristeći različite elektronske publikacije i informativne brošure.

Obrazovanje za potrebe tržišta rada predstavlja niz stručnih aktivnosti kojima je cilj osposobiti nezaposlene osobe za ulazak i/ili ponovno uključivanje na tržište rada. Ovaj postupak uključuje aktivnosti profesionalnog informiranja, profesionalnog savjetovanja i profesionalne selekcije, odnosno aktivnosti pripreme, odabira i upućivanja kandidata u programe obrazovanja te financiranje i sufinanciranje obrazovanja. Obrazovanje za potrebe tržišta rada dio je sustava obrazovanja odraslih, a uključuje programe stručnog osposobljavanja, usavršavanja i prekvalifikacije.

Projekt Razvoj sustava vanjskog vrednovanja odgojno-obrazovnih institucija započeo je u listopadu 2015. godine, a njegovo predviđeno trajanje je dvije godine. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjelovao je u razradi modela vanjskog vrednovanja odgojno-obrazovnih ustanova. Opći model će se u daljnjem radu prilagoditi pojedinim obrazovnim razinama te će se tako izraditi modeli vanjskog vrednovanja za osnovne škole, srednje strukovne i umjetničke škole, gimnazije i ustanove za obrazovanje odraslih

Zavod je od siječnja 2015. godine član konzorcija međunarodnog EU projekta *Employ ID – Scalable & cost-effective facilitation of professional identity transformation in public employment services*. U projektu, pored HZZ-a, sudjeluju i dva javna zavoda za zapošljavanje (DWP - Ujedinjeno kraljevstvo i Slovenija - ZRSZ) te tehnološka sveučilišta i druge znanstvene organizacije iz područja obrazovanja i tržišta rada. Cilj projekta jest osnažiti kapacitete savjetnika Zavoda kroz različite metode suradničkog učenja potpomognute novim tehnologijama i alatima. U 2016. godini razvijena je i implementirana platforma za komunikaciju radnika Zavoda – tzv. zajednica praktičara. Cilj platforme je ponuditi zaposlenicima dodatan alat za učenje i razmjenu znanja i iskustva savjetnika koji rade u različitim regionalnim/područnim uredima i ispostavama. Također, u cilju razvoja kompetencija savjetnika Zavoda, tijekom 2016. godine uvedena je metoda *suradničkog coachinga* za zaposlenike Zavoda. Zaposlenici Zavoda osposobljeni su za provedbu metode *suradničkog coachinga* na radnom mjestu putem on-line tečaja.

2. Sektor za pravne poslove

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i

osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe, te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, a prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti provodi Središnji ured Zavoda. O žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskog sustava.

Pravo na **novčanu naknadu** stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom.

Nezaposlenoj osobi, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, utvrđivano je pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Izuzetak od ovog pravila odnosi se na nezaposlene osobe koje su pravo na tzv. „trajnu novčanu naknadu“ mogle ostvariti sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki drugi Zakonom propisan razlog za prestanak prava na novčanu naknadu (npr. ispunjenje uvjeta za starosnu mirovinu, ostvarivanje prijevremene starosne mirovine).

Tijekom 2016. godine u Zavodu je evidentirano prosječno mjesečno 39.907 korisnika novčane naknade. Najviši iznos novčane naknade u 2016. godini iznosio je 3.997,70 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.917,10 kuna.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate) u 2016. godini podneseno je 104.008 zahtjeva, a doneseno je 100.917 pozitivnih rješenja.

Nezaposlenoj osobi kojoj je utvrđeno pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu za otvaranje obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem nezaposlena osoba ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanja u njemu. U 2016. godini podneseno je 1.413 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.247 pozitivnih rješenja.

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje i osposobljavanje ima pravo na **novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja odnosno osposobljavanja** u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima **tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć** u visini koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom (u 2016. godine visina ove novčane pomoći iznosila je 2.400,00 kuna mjesečno). U 2016. godini doneseno je 3.229 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja što je bitno veći broj u odnosu na 2015. kada su donesena 1.422 rješenja, te 14.912 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, što je manje nego u 2015. godini kada je doneseno 18.579 rješenja.

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje izvan mjesta prebivališta, ima pravo na **jednokratnu novčanu pomoć**, te **naknadu putnih i selidbenih troškova** za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. U 2016. godini doneseno je 9.336

rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova. Ovo je nešto manji broj u odnosu na 2015. godinu kada je doneseno 9.680 rješenja. O pravu na jednokratnu novčanu pomoć u 2016. godini doneseno je 107 rješenja temeljem 190 zahtjeva. Broj tih rješenja bitno je veći od broja donesenih rješenja u 2015. godini (21 rješenje nastavno 38 zahtjeva).

Osoba osigurana na **produženo mirovinsko osiguranje** na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a način utvrđivanja visine novčane pomoći utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom. U 2016. godini doneseno je 1.869 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, što je više nego u 2015. godini kada je doneseno 1.267 rješenja.

Pravo na **mirovinsko osiguranje** ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje podneseno je 213 zahtjeva, a 193 ih je pozitivno riješeno.

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, koji svoje aktivnosti usmjerava ka kvalitetnom, brzom, na Zakonu utemeljenom rješavanju zahtjeva korisnika. Cilj Zavoda je uspostaviti sustav kvalitete u pružanju usluga, te su stoga razvijeni indikatori praćenja obima i uspješnosti rada. Tako je u 2016. godini u postupku bilo 558.246 akata (u 2015. godini ih je bilo 618.426). Od toga se 61,4 % odnosilo na novčanu naknadu (58,8 % u 2015. godini), 8,2 % na novčane pomoći (11,7 % u 2015. godini), a 26,5 % na prestanak vođenja u evidenciji nezaposlenih osoba (26,1 % u 2015. godini). Od ukupno riješenih akata u prvostupanjskom upravnom postupku u 2016. godini 94,4 % riješeno je u zakonskom roku od 30 dana, a za rješavanje 1,2 % akata trebalo je više od 60 dana (isto kao i u 2015. godini).

Koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 670 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Nakon ulaska Republike Hrvatske u članstvo Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

U 2016. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 47 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 84 slučaja izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.399 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj

radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju doneseno 829 rješenja s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2015. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2016. godine. Za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2015. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 69 osoba), Austrije (za 65 osoba), Italije (za 6 osoba), Slovenije (za 5 osoba), Švedske, Mađarske, Cipra, Irske te Francuske (za po 1 osobu) u ukupnom iznosu od 1.348.081,53 kuna. Za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2015. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 233 osobe), Austrije (za 61 osobu), Italije (za 20 osoba), Irske (za 6 osoba) Slovenije (za 4 osobe), Cipra (za 2 osobe), Švedske, Norveške, Rumunjske, Portugala i Češke (za po 1 osobu), u ukupnom iznosu od 3.171.851,59 kuna.

Tijekom 2016. godine refundirano je 114.564,79 kuna isplaćene novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine, 213.048,84 kuna za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2014. godine, 2.085.473,29 kuna za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2015. godine, te 679.268,73 kuna za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2015. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo te zemlje (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

Pravni poslovi

Ciljevi Zavoda ostvarivali su se i kroz pravne poslove koji su usmjereni na obavljanje poslovnih procesa Zavoda sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske čime se osigurava zakonito poslovanje Zavoda. U tu svrhu ažurno se pratilo donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda te se po potrebi sudjelovalo i u njihovoj izradi. Radi njihove pravovremene i istovjetne primjene, drugim unutarnjim organizacijskim jedinicama Zavoda davane su upute, mišljenja i tumačenja. Izrađivali su se i kontrolirali opći akti Zavoda, ugovori i sporazumi o suradnji.

Vodili su se postupci naplate potraživanja Zavoda koja su proizašla iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka kao i potraživanja proizašla iz neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja.

U svrhu naplate potraživanja Zavoda u 2016. godini pokretali su se sudski postupci kod općinskih i trgovačkih sudova te kod javnih bilježnika i Financijske agencije (FINA-e). Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su: izradu prijedloga za pokretanje ovršnih postupaka, ovršnih prijedloga, kaznenih prijava, prijava u stečajni ili likvidacijski postupak kao i prijava u postupak

predstečajne nagodbe, prijedloga utuženja, tužbi (250 prijedloga, prijava i tužbi), opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u, izradu sporazuma o izvansudskoj nagodbi (563 sporazuma), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (176 zastupanja) te ažurno praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka.

Zavod je u razdoblju od 1989. do 2001. godine putem pet poslovnih banaka za različite kreditne programe plasirao kredite za ukupno 1.180 korisnika kredita. U 2016. godini ažurirani su podaci za 285 korisnika kredita prema kojima Zavod ima u svojim poslovnim knjigama evidentirana potraživanja, te su ažurno vođeni postupci naplate potraživanja od korisnika kredita kojima su sredstva plasirana putem Hrvatske poštanske banke d.d. (254 korisnika), Privredne banke Zagreb d.d. (23 korisnika), Zagrebačke banke d.d. (1 korisnik), Varaždinske banke d.d. – sada Zagrebačka banka Zagreb d.d. Regionalni centar Varaždin (4 korisnika), Hrvatske banke za obnovu i razvitak d.d. (3 korisnika). U 2016. godini naplaćeno je potraživanja u ukupnom iznosu od 48.508.388,21 kuna. Centralnoj inventurnoj komisiji predložen je otpis nenaplativih potraživanja za 163 dužnika u iznosu od 6.584.598,68 kuna za čiju naplatu je Zavod iscrpio sve zakonske mogućnosti, budući da su dužnici umrli ili su brisani iz sudskog registra Trgovačkih sudova nakon zaključenja stečajnih postupaka te su prestali postojati, a nisu imali pravnih slijednika ili je sudskom presudom utvrđena zastara potraživanja.

Upravno vijeće Zavoda, u okviru nadležnosti propisanih Statutom, upravlja radom Zavoda te donosi Statut i druge opće akte Zavoda. Tijekom 2016. godine održano je 11 sjednica Upravnoga vijeća Zavoda na kojima je doneseno 106 akata (zapisnika, odluka i zaključaka). Upravno vijeće Zavoda donijelo je Izmjene i dopune Pravilnika o evidencijama Zavoda, Pravilnik o korištenju službenih vozila, mobilnih telefona i sredstava reprezentacije, Izmjene i dopune Uvjeta i načina korištenja sredstva za provođenje mjera iz nadležnosti Zavoda, Odluku o privremenom obustavljanju dijela programa mjera aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Zavoda, kao i druge odluke i zaključke neophodne za izvršenje poslovnih procesa Zavoda.

Pri regionalnim i područnim uredima Zavoda formirana su Savjetodavna vijeća koja imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka koje utječu na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja. U 2016. godini održano je 25 sjednica Savjetodavnih vijeća te je izrađeno 25 zapisnika sa sjednica.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, temelji se na poslovnoj strategiji ustanove i predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, analizu radne opterećenosti, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Visoki kriteriji prema kojima se oblikuje struktura zaposlenika u Zavodu iziskuju veliki ulog i promišljeno upravljanje ljudskim potencijalima. Aktivnosti u tom području usmjerene su na definiranje prioriteta i njihovu provedbu, kako bi se ojačala organizacijska klima i povećalo zadovoljstvo zaposlenih u Zavodu, a time ujedno i ojačao institucionalni kapacitet ustanove. Jedan od osnovnih uvjeta unapređenja funkcionalnosti Zavoda su njegovi ljudski potencijali, odnosno kvalitetni kadrovi koji posjeduju znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, te motiviranost za ostvarivanje zadanih ciljeva.

Strateško planiranje ljudskih resursa, definiranje trenutnih i budućih kadrovskih i obrazovnih potreba provode Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove i Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda. Kroz navedena dva odjela administriraju se podaci o zaposlenicima, vodi evidencija o osobnim zaduženjima zaposlenika, godišnjim odmorima, izrađuju i ažuriraju dokumenti vezani uz zaposlenike te prati njihov razvoj kroz kontinuirano

organiziranje, utvrđivanje i analiziranje potreba za obrazovanjem i potom provedbu obrazovnih aktivnosti.

Tijekom 2016. godine unutar Zavoda izrađeno je:

- 505 odluka o potrebi zasnivanja radnog odnosa na određeno i neodređeno vrijeme,
- 43 odluke o prestanku ugovora o radu zbog odlaska u mirovinu ili sporazumnog prestanka ugovora o radu,
- 36 odluka o rasporedu na radno mjesto,
- 28 ostalih odluka (o premještanju, imenovanjima u razne radne skupine i povjerenstva),
- 177 ugovora o radu na neodređeno i 142 ugovora o radu na određeno vrijeme,
- 19 aneksa ugovora o radu na neodređeno i 5 aneksa ugovora o radu na određeno vrijeme,
- 36 rješenja o plaći.

Radnicima Zavoda je u 2016. godini temeljem Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama (Narodne novine, 141/12, 150/13, 153/13) izdan sljedeći broj rješenja i odluka:

- 130 rješenja o pravu na novčanu pomoć,
- 18 rješenja o isplati otpremnine,
- 250 rješenja o pravu na plaćeni dopust,
- 123 odluke o jubilarnim nagradama.

Donesen je Plan zapošljavanja kojim je utvrđena potreba za zapošljavanjem radnika u 2016. godini u skladu s Pravilnikom o unutarnjem ustroju i Pravilnikom o sistematizaciji ranih mjesta. Nadalje, temeljem Zakona o poticanju zapošljavanja (Narodne novine, 57/12, 120/12), a u skladu s mjerom Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa donesen je Plan prijema na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u 2016. godini na razini cijelog Zavoda.

U ožujku 2016. godine donesen je Broj izvršitelja na radnim mjestima u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje za 2016. godinu kojom su se uskladile potrebe za određenim promjenama broja izvršitelja za pojedina radna mjesta u odnosu na Broj izvršitelja u 2015. godini.

Zavod je djelovao i u smjeru ispunjavanja obveza koje su postavljene pred poslodavce stupanjem na snagu novog Zakon o zaštiti na radu (Narodne novine, 71/14, ispravljen br.118/14, a izmijenjen Uredbom Vlade Republike Hrvatske o izmjeni Zakona o zaštiti na radu Narodne novine, 154/14). Nakon provedenog postupka javne nabave, odabran je najpovoljniji ponuditelj za pružanje usluge izrade Procjene rizika za Hrvatski zavod za zapošljavanje te je postupak izrade trajao od rujna do studenog 2016. godine. U cilju jačanja zaštite na radu i u skladu s odredbama Zakona o zaštiti na radu, uspostavljen je Odbor za zaštitu na radu. Zadatak Odbora je stalno unapređivanje zaštite na radu kao i planiranje i nadzor primjene pravila zaštite na radu, organizacije obavljanja poslova zaštite na radu, obavješćivanja i osposobljavanja u vezi sa zaštitom na radu kao i prevencije rizika na radu i u vezi s radom. Također, izrađen je novi Plan i program osposobljavanja radnika Zavoda za rad na siguran način temeljem kojega je u 2016. godini za rad na siguran način osposobljeno 776 radnika.

Obrazovanje radnika Zavoda

Na dan 31. prosinca 2016. godine trenerski tim HZZ činilo je 46 trenera od kojih su četiri stalno zaposlena u regionalnim uredima Splitu, Osijeku i Rijeci te 42 povremena trenera poslovnih procesa. Trenerski tim dodatno je ekipiran internom izobrazbom nove grupe od 19 trenera poslovnih procesa uz reaktiviranje 3 ranije osposobljena trenera, a koji su prethodnih godina trenerski status stavili u mirovanje.

Trening trenera održan je kroz tri 5-dnevna modula. Izvedbu kao i nastavni program, planovi i ostali materijali osmišljeni su od strane stalno zaposlenih trenera. Kandidati za trening trenera samostalno su se prijavljivali na poziv koji je upućen svim radnicima krajem 2015. godine. Odabir kandidata izvršen je prema jedinstvenim kriterijima, ispitivanim kompetencijama i motivaciji te praktičnom procjenom vještina tijekom radioničkih vježbi i konkretnih zadataka.

Prema poslovnim procesima, 4 su stalno zaposlena trenera (uz još dvije osobe) u Odjelu za razvoj i obrazovanje radnika u Središnjem uredu (13 %), 16 trenera je iz posredovanja pri zapošljavanju (35 %), 8 iz profesionalnog usmjeravanja (17 %), 4 iz aktivne politike zapošljavanja (8,7 %), 3 iz provedbe projekata (6,4 %), 2 iz analitike, statistike i informatike (4,3%), te 2 predstojnika ureda (4,3 %).

Obrazovne aktivnosti tijekom 2016. godine provodile su se unificirano i koordinirano od strane Odjela za razvoj i obrazovanje radnika u Središnjem uredu, uz regionalnu koordinaciju i u suradnji s trenerima poslovnih procesa na lokalnim razinama. Obrazovne su aktivnosti bile usmjerene na usavršavanje trenerskih kompetencija, osposobljavanje novozaposlenih radnika i polaznika stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa kao i usavršavanje svih ostalih radnika Zavoda.

Jačanje trenerskih kapaciteta odvijalo se kroz sljedeće aktivnosti:

- Internim edukacijama nastavljeno je usavršavanje trenerskog tima za provedbu i osmišljavanje programa e-učenja i mješovitog učenja te za provedbu Programa uvođenja u posao koji se tijekom godine provodio na regionalnim razinama prema jedinstvenom nastavnom programu.
- Treneri poslovnih procesa sudjelovali su na regionalnim intervizijskim radionicama koje su održane u Zagrebu, Osijeku i Rijeci. Na navedenim su aktivnostima sudjelovala 43 trenera.
- Ukupno su 24 trenera uključena u radionicu „Andragoške metode poučavanja“ koja je održana kao obrana završnog rada iz Andragogije organizirana od strane Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih.

Provedene aktivnosti usmjerene na razvoj kompetencija radnika:

- 137 grupa polaznika sudjelovalo je u aktivnostima (treninzima, radionicama, prezentacijama) u koje su uključena 1.663 radnika Zavoda. Provedeno je 36 različitih programa u ukupnom trajanju 1.907 sati.
- Stavljen je naglasak na početak sustavne provedbe unificiranog programa uvođenja u posao za sve novozaposlene radnike i polaznike SOR-a. Ukupno je 246 polaznika uključeno u navedeni program. Program uvođenja u posao provodi se u formi mješovitog učenja u trajanju 46 nastavnih sati od kojih 22 sata (11 dana) u virtualnom okruženju, nakon kojih se polaznici upućuju na trodnevnu učioničku radionicu tijekom koje uvježbavaju naučeno te uz primjenu interaktivnih metoda razvijaju vještine potrebne za svakodnevni rad na radnim mjestima. Tijekom godine održane su 22 edukacije uvođenja u posao na regionalnoj razini.
- 95 savjetnika uključeno je u standardne treninge za razvijanje temeljnih kompetencija (treninzi za rad s nezaposlenim osobama i poslodavcima, za rad u teškim situacijama).
- Od strane internih trenera prezentirana je nova platforma za učenje na daljinu, s ciljem upoznavanja svih budućih korisnika s ključnim funkcionalnostima kao što su prijave na edukacije, korištenje materijala i ostalih sadržaja dostupnih u e-knjižnici, sudjelovanje u programima e-učenja, komunikacija u virtualnoj učionici te unos eksternih edukacijskih aktivnosti od strane radnika. Prezentacije su održane u svim regionalnim i područnim uredima
- Uspostavljanjem E-learning portala HZZ-a, radnicima je omogućeno sudjelovanje u najrazličitijim oblicima edukacija, te se u skladu sa zadanim ishodima učenja kreiraju

nastavni sadržaji koji osim učioničkih metoda uključuju samoučenje, e-učenje uz vodstvo trenera ili mješovito učenje (blended learning) koji je kombinacija svih prethodno navedenih metoda. Ukupno je 828 polaznika uključeno u 11 programa koji sadrže komponentu učenja u virtualnom okruženju od kojih je 82 polaznika sudjelovalo u 5 programa e-učenja u ukupnom trajanju 117 sati.

Jednogodišnje iskustvo primjene učenja u virtualnom okruženju, praćenje istoga od strane trenera i mentora, kao i povratne informacije od strane polaznika, nameće zaključak o korisnosti kombiniranja dostupnih metoda u skladu s definiranim ishodima učenja. Učenje u virtualnom okruženju zadovoljava potrebu za kreiranjem sadržaja za usvajanje novih te provjeru i samoprocjenu postojećih znanja uz trajni pristup sadržajima i komunikacijskim kanalima, dok je učionička nastava uz primjenu andragoških modela poučavanja i dalje najprimjerenija forma razvoja i usavršavanja vještina potrebnih na radnome mjestu, uz neizostavnu socijalnu dimenziju.

Tijekom 2016. godine Zavod je sudjelovao u više projektnih aktivnosti kojima je nastavljena suradnja s dionicima na tržištu rada. Proveden je projekt „Jačanje Centra tržišta rada HZZ-a“ koji je osim e-learning platforme i osposobljavanja trenera za osmišljavanje i provedbu virtualnih sadržaja, omogućio pristup obrazovnih sadržaja dionicima na tržištu rada. U okviru projekta „Alpe Adria Working Mobility“ zavodski su treneri sudjelovali u razmjeni znanja i iskustava s dionicima iz drugih institucijama u regiji Alpe Adria, osmislili nastavne sadržaje i ostale materijale te proveli nove edukacije.

Ostale aktivnosti u području obrazovanja radnika Zavoda:

- Osmišljeno je 13 novih nastavnih programa u skladu s potrebama poslovnih procesa. Paralelno se provodi usavršavanje trenera u području razvoja trenerskih vještina kao i uz usvajanje potrebnih znanja u skladu s novim propisima, uputama, mjerama, specijalizacijama savjetnika i sl.
- U prvoj polovici godine od strane vanjskih izvođača održane su edukacije za dvije grupe ključnih savjetnika za rad s poslodavcima. U trećoj grupi polaznika, uz voditelje timova za rad s poslodavcima, sudjelovali su i treneri koji su po završetku osposobljavanja pripremili radionice te ih nastavili provoditi za preostale dvije grupe ključnih savjetnika za rad s poslodavcima.
- Pripremljen je nacrt Smjernica za obrazovanje radnika koje bi trebale zamijeniti Strategiju organizacijskog razvoja Centra tržišta rada HZZ-a 2012.–2016. i plan razvoja zaposlenika HZZ-a 2012.–2016.
- Pripremljena je i usvojena interna uputa za rad na E-learning portalu.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Javna nabava - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14) te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu, Zavod je u 2016. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2016. godinu te 5 Izmjena Plana nabave za 2016. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave, kao i svaku njegovu izmjenu, Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama.

Sukladno Planu nabave, u 2016. godini provedena su ukupno 33 postupka bagatelne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi

se bez postupka javne nabave, a sukladno Internoj Uputi, putem narudžbenica. Također, provedeno je 18 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.558.544,00 kuna), zatim 8 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 1.558.544,00 kuna). Nadalje, temeljem 8 već sklopljenih okvirnih sporazuma, tijekom 2016. godine sklopljeno je 8 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava vezano uz bagatelnu nabavu, te je Zavod objavio ukupno 105 objava i to obavijesti o bagatelnoj nabavi, poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona o javnoj nabavi, Zavod je na svojoj web stranici objavio 178 Zahtjeva za prikupljanje ponuda za 5 predmeta nabave, i to za: nabavu liječničkih usluga, nabavu liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, nabavu strukovne izobrazbe, nabavu čuvarskih usluga, kao i nabavu sistematskih pregleda za radnike, te 16 Poziva za dostavu ponuda u postupku bagatelne nabave.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio 3 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na web stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je također vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda.

Zavod vodi i evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, te će izraditi statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i isto dostaviti Upravi za sustav javne nabave (rok dostave izvješća 31. ožujka 2017. godine).

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.705,81 m² poslovnog prostora, 40 poslovnih prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 18 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 34 korisnika kredita i to 6 pravnih osoba i 28 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55.518.000,00 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna, te nekretnine stečene od 16 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 2.444.177,99 kuna (od 16 nekretnina, Zavod je suvlasnik 2 nekretnine). U posjedu Zavoda nisu nekretnine stečene od 2 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna (Cod d.o.o. i Kordun d.d. za koji Zavod vodi postupak za iseljenje pred Visokim Trgovačkim sudom u Zagrebu), te nekretnine stečene od 13 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 1.900.330,65 kuna.

Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 19 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 1 stan koristi zaštićeni najomoprimalac, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 7 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove, a 1 stan u Šibeniku je stečen ovrhom i stečajem te u istom žive bivši vlasnici.

Sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o prijenosu dionica i poslovnih udjela Hrvatskom fondu za privatizaciju na upravljanje (NN 50/10) od 22.04.2010. godine, Zavod je 17.06.2010. godine sklopio s Hrvatskim fondom za privatizaciju (u daljnjem tekstu: HFP) Ugovor o prijenosu dionica i poslovnih udjela na HFP. Zakonom o upravljanju državnom imovinom (NN 145/10) osnovana je Agencija za upravljanje državnom imovinom (u daljnjem tekstu: AUDIO) i ista je preuzela poslove, imovinu, prava, obveze HFP-a. Nadalje, Zakonom o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske (NN 94/13) osnovan je Centar za restrukturiranje i prodaju (u daljnjem tekstu: CERP), kao pravni sljednik AUDIO-a te preuzeo obveze AUDIO-a i upravlja dionicama u vlasništvu Zavoda.

Redovni poslovi upravljanja imovinom uključuju uknjižbu vlasništva, etažiranje poslovnih prostora, procjenu vrijednosti nekretnina radi prodaje, kupoprodaje i zakupa, kupoprodaju nekretnina, provedbu javnih natječaja za prodaju i zakup nekretnina u vlasništvu Zavoda, pripremu i kontrolu ugovora o zakupu ili prodaji poslovnih prostora, osiguranje imovine, održavanje i popravke, kontrolu režijskih troškova, i dr. Tijekom 2016. godine pripremljene su 2 natječajne dokumentacije (za zakup dijela poslovnog prostora za postavljanje caffè aparata i za najam stana u Zagrebu).

Sukladno članku 25. Uredbe o registru državne imovine (NN 55/2011), Zavod je dostavio Državnom uredu za upravljanje državnom imovinom na odgovarajućem mediju podatke o imovini u vlasništvu i zakupu Zavoda na dan 31.12.2016. godine.

3. Sektor za financijsko upravljanje

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Statutom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Financijsko poslovanje Zavoda u 2016. godini odvijalo se sukladno s Planom prihoda i rashoda za 2016. godinu, kao temeljnim dokumentom koji ga uređuje i u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, obzirom da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Ukupno planirani prihodi u 2016. godini iznosili su 2.397.240.195 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.270.415.643 kune, što je na razini 94,71% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.937.120.494 kune. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovne aktivnosti Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 331.006.412 kuna. Najveći dio navedenih prihoda odnosi se na sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje rashoda projekata koje provodi Zavod.

Zavod je u 2016. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 131.280 kuna te prihode od izvanproračunskih korisnika za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere, u iznosu od 2.001.846 kuna. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 6.973 kune, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2016. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2016. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni planirani rashodi Zavoda u 2016. godini iznosili su 2.397.240.195 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.270.027.354 kune ili 5,31% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 68,57% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.556.596.260 kuna, što uključuje: redovne novčane naknade, jednokratne novčane naknade (čl. 37.- 49. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti), rashode za jednokratnu novčanu pomoć, naknade putnih i selidbenih troškova (čl. 55. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti) te novčanu pomoć i putni trošak za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Rashodi za redovne novčane naknade, jednokratne novčane naknade, jednokratnu novčanu pomoć i putni troškovi za vrijeme obrazovanja nezaposlenih osoba ostvareni su u iznosu od 932.056.135 kuna.

Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe utrošeno je ukupno 624.540.126 kuna. Od ukupno navedenog iznosa 112.606.471 kuna financirana je iz projekata Europskog socijalnog fonda što je iskazano na zasebnim aktivnostima u državnom proračunu Republike Hrvatske. Iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ utrošena su sredstva u iznosu od 1.821.987 kuna, dok su iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ utrošena sredstva u iznosu od 2.828.178 kuna. Iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali utrošena su sredstva iz projekata „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade“ u iznosu od 95.204.044 kune, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu od 11.250.373 kuna, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ u iznosu od 622.161 kunu, „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ u iznosu od 879.728 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja ukupno su utrošene 490.772.794 kune, što čini 21,62% od ukupnih rashoda.

Za programe aktivne politike zapošljavanja iz Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2015.–2017. godine, koje se financiraju iz sredstava državnog proračuna, utrošeno je 236.271.412 kuna u sklopu redovnih programa, odnosno 9.255.825 kuna za mjere iz Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013.–2020.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja financirane iz Operativnih programa Razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali utrošeno je ukupno 245.245.557 kuna. U okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala iz projekta „Provedba javnih radova za žene u lokalnoj zajednici“ utrošene su 72.803.264 kune, iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ 176.645 kuna, iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ 3.375.725 kuna te iz projekta „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ 8.754 kune.

Kod projekata „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ i „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ iskazan je povrat sredstava te umanjeње rashoda sukladno

uputama Ministarstva financija o načinu evidentiranja povrata sredstava korisnika projekata za Operativni program Razvoj ljudskih potencijala.

U okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade“ utrošeno je 72.149.188 kuna, iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ 13.562.133 kune, iz projekta „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ 4.297.936 kuna, iz projekta „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ 318.206 kuna, iz projekta „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine“ 33.785.551 kuna, iz projekta „Podrška samozapošljavanju“ 19.689.496 kuna te iz projekta „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“ 25.449.457 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošena je 1.108.891 kuna, što iznosi 0,05% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 163.231.705 kuna, što čini 7,19% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 11.237.799 kuna, financiran je iz projekata u okviru Operativnih programa razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj što je u izvršenju državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima.

Za materijalne rashode Zavoda u 2016. godini utrošene su ukupno 49.358.843 kune, što predstavlja 2,17% od ukupnih rashoda.

Materijalni rashodi financirani iz sredstava državnog proračuna za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda utrošeni su u iznosu od 40.994.472 kune. Iz sredstava pomoći od međunarodnih institucija, izvanproračunskih korisnika za financiranje troškova stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere te pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna za financiranje sajma poslova ukupno su utrošene 2.054.043 kune. Iz vlastitih prihoda, odnosno prihoda od prodaje roba i usluga, utrošeno je 136.040 kuna. Iz donacija trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za financiranje sajma poslova utrošeno je 15.366 kuna. Iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala utrošeno je ukupno 4.610.626 kuna, a odnosi se na projekte „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ za pokriće dijela troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU, „Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“, „Daljnji razvoj standarda zanimanja“, „Jačanje centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ te drugih projekata iz ovog programa koje provode regionalni i područni uredi Zavoda. Iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali ukupno je utrošeno 1.547.598 kuna kroz projekte „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za financiranje troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU, „Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba ankete o standardu zanimanja“ te drugih projekata iz kojih se financiraju mjere aktivne politike zapošljavanja za pokriće dijela troškova uredskog materijala korištenog za potrebe projekata.

Financijski rashodi Zavoda ostvareni su u iznosu od 1.572.547 kuna iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošene su 7.263.503 kune, odnosno 0,32% od ukupnih rashoda. Za informatizaciju Zavoda i druga ulaganja u opremu u okviru redovnih aktivnosti ukupno je utrošeno 5.485.296 kuna. Iznos od 4.794.475 kuna utrošen je za nabavu informatičke i druge dugotrajne nefinancijske imovine nužne za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda; iznos od 23.715 kuna utrošen je iz sredstava pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna te donacija od trgovačkih društava izvan opće države za održavanje

sajmova poslova; dok je iznos od 2.445.313 kuna utrošen iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala za provedbu projekata „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza II“ koje provode područni uredi Zavoda te projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ i iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali za projekt „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 388.289 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 519.397 kuna, raspoloživ u 2017. godini.

U izvršenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2016. godinu, temeljem podataka iz sustava državne riznice, iskazani su ukupni rashodi Zavoda u iznosu od 2.270.045.287 kuna, dok su ukupni rashodi u financijskim izvještajima Zavoda evidentirani u iznosu od 2.270.027.354 kune.

Razlika između utrošenih sredstava temeljem podataka iz sustava državne riznice te podataka u financijskim izvještajima odnosi se na primljene donacije u iznosu od 3.280 kuna i dane donacije u iznosu od 6.973 kune koje su sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu evidentirane u poslovnim knjigama i financijskim izvještajima kao rashod.

Također, kao umanjeње rashoda u iznosu od 28.185 kuna u poslovnim knjigama evidentirani su povrati sredstava po mjeri Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa isplaćenih prethodnih godina iz sredstava EU gdje se sukladno Uputi Ministarstva financija o načinu evidentiranja mjera aktivne politike zapošljavanja zahtjevom za umanjeње prava trošenja umanjio prihod proračunskog korisnika, a temeljem Upute Ministarstva financija o načinu povrata sredstava korisnika projekata stornirao trošak, međutim isti nije proveden u sustavu državne riznice.

4. Sektor za analitiku i informatiku

Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Vođenje evidencija o nezaposlenosti i zapošljavanju temelji se na Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti te Pravilniku o evidencijama HZZ-a, a pri tom se primjenjuju nacionalne klasifikacije, usklađene s relevantnim međunarodnim standardima: Nacionalna klasifikacija djelatnosti (NKD 2007) sukladna europskoj klasifikaciji ekonomskih djelatnosti (NACE, Rev. 2); Nacionalna klasifikacija zanimanja (NKZ) usklađena s međunarodnom standardnom klasifikacijom zanimanja te Nacionalna klasifikacija obrazovanja (NSKO), koja se temelji na međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja.

Redovita obrada podataka iz evidencija Zavoda rezultira izradom standardiziranih statističkih izvješća za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/gradska četvrt) razinu, pa je u 2016. godini procesuirano ukupno 63.600 statističkih izvješća, odnosno oko 5.300 mjesečno. Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno ili tromjesečno, prikupljeni su i obrađivani pokazatelji iz izvora drugih institucija na tržištu rada (aktivno stanovništvo, zaposlenost te stope nezaposlenosti (DZS), osiguranici (HZMO) - iz administrativnih izvora ili Ankete o radnoj snazi), što je obuhvatilo ukupno 267 ažuriranja podataka i na temelju tih evidencija izrađene pripadajuće tablice i izvješća.

Istodobno, osvježavani su dostupni podaci kroz **Statistiku on-line**, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima o registriranoj nezaposlenosti i zapošljavanju, koja omogućava svim

korisnicima jednostavnije, brže i preglednije pretraživanje podataka i kreiranje tablica prema vlastitim potrebama. Usluga se temelji na elektroničkoj bazi podataka koja sadrži statističke podatke od siječnja 2004. godine s mjesečnom dinamikom osvježavanja. Aplikacijom je omogućeno pretraživanje podataka po godinama i mjesecima te raznim obilježjima, kao na primjer: spol, dob, razina obrazovanja, prostorna jedinica, ekonomska djelatnost, skupina zanimanja i dr. Rezultati pretraživanja i filtriranja podataka prikazuju se u višedimenzionalnim tablicama koje korisnik može, ako za to ima potrebu, izvesti u druge oblike (xls, pdf, html).

Nadalje, redovito su ažurirani brojni statistički podaci na internetskoj stranici Zavoda - realizirano je 506 objava različitih pokazatelja i informacija s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja kao i drugim aktivnostima Zavoda, te je objavljeno 276 priopćenja za javnost na nacionalnoj i regionalnoj razini. Također, pripremljeni su podaci/odgovori na 1.547 upita vanjskih i internih korisnika.

Statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u **mjesečnim statističkim biltenima** te **godišnjim izvješćima** područnih ureda i ukupno na razini Zavoda. U 2016. godini izrađeno je ukupno 276 Mjesečnih statističkih biltena, 22 godišnja izvješća za županijsku razinu, te 1 Godišnjak HZZ-a na hrvatskom i 1 Godišnjak na engleskom jeziku. Izrađena su i objavljena 4 broja Analitičkog biltena koji daje analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe obilježja hrvatskog tržišta rada s obilježjima tržišta rada ostalih zemalja članica Europske unije na temelju podataka koje objavljuje Eurostat. Također, Zavod je pripremao podatke o nezaposlenosti i zapošljavanju koji se redovito (mjesečno ili periodično) objavljuju u publikacijama Državnoga zavoda za statistiku: Mjesečno statističko izvješće, Statističke informacije te Statistički ljetopis RH.

Za potrebe tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne samouprave, Upravnog vijeća Zavoda te Savjetodavnih vijeća područnih ureda Zavoda i drugih tijela, rađene su tematske analize, izvješća, prezentacije, memorije, tablice, o kretanjima na tržištu rada – ukupno 163 pripreme dokumenata.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda te poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada u Republici Hrvatskoj, Zavod je, temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama, izradio **Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja** koje je uputio Ministarstvu znanosti i obrazovanja, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima. Preporuke za obrazovnu upisnu politiku rađene su na regionalnoj razini te objedinjene za nacionalnu razinu, a istodobno na temelju analiza i prognoza zapošljavanja prema zvanju rađene su i preporuke za Godišnji plan obrazovanja nezaposlenih osoba.

Tijekom godine provedene su pojedinačne ankete na određenim skupinama osoba - sudionici, posjetitelji i partneri Sajma poslova, zatim osobe koje su radile na sezonskim poslovima u turizmu, tzv. sezonci i dr. – i pripremljena su izvješća o rezultatima tih anketa. Ankete su provodili područni/regionalni uredi Zavoda, s ciljem dobivanja povratnih informacija o zadovoljstvu sudionika održanim sajmovima poslova, o uspješnosti i uvjetima sezone zapošljavanja posredovanjem Zavoda, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u idućoj godini.

Odjel za analize i istraživanja Središnjeg ureda sudjelovao je u projektu „Evaluacija iskustava polaznika, mentora i poslodavaca uključenih u mjeru Stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa“. U okviru projekta sadržajno je evaluirana provedba mjere na način da su ispitana očekivanja polaznika, mentora i poslodavaca te procijenjeni postignuti ciljevi. Na temelju dobivenih rezultata evaluacija je ponudila zaključke za svaku skupinu zasebno te su predložene preporuke za izmjene i dopune u provedbi ove mjere.

Za interne potrebe korisnika u Zavodu ažurirano je 66 datoteka mjesečno koje se objavljuju na Intranet-u HZZ, a također u područnim uredima Zavoda pripremljeno je 278 pisanih informacija, prezentacija, tablica za potrebe informiranja zaposlenika o stanju na tržištu rada, anketi poslodavaca, nacionalnom, regionalnom i sektorskom aspektu tržišta rada i dr.

Djelatnici Zavoda ostvaruju kontinuiranu suradnju s jedinicama lokalne samouprave, udrugama, razvojnim agencijama, komorama, obrazovnim ustanovama, medijima i drugim značajnim dionicima na regionalnom tržištu rada kako u opskrbljivanju statističkim informacijama tako i u davanju mišljenja i preporuka vezanih uz sadašnja i buduća kretanja na tržištu rada. Svojim aktivnim sudjelovanjem u izradi različitih županijskih i drugih strategija i planova razvoja, na okruglim stolovima, seminarima i radionicama radnici Zavoda doprinose radu kako lokalnih i regionalnih institucija – u 2017. godini ostvareno je 128 takvih sudjelovanja.

Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“.

Tijekom 2016. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj odnosno unapređenje informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s korisnicima usluga.

Na korisničkoj platformi, prema planu:

- Unaprijeđene su online usluge na portalu „BurzaRada“ u dijelovima koji se odnose i na poslodavce i na posloprimce:

Poslodavci:

- Adaptacija na unosu i ažuriranju PR-a (Potrebe za radnicima)
- Omogućavanje pregleda i kreiranja novog PR-a na temelju postojećeg za sve PR-ove bez obzira na način predaje
- Nadogradnja kod tabličnog pregleda svih oglasa dodavanjem stupca Mjesto rada.

Posloprimci:

- Automatska deaktivacija životopisa na portalu Burza rada nakon 6 mjeseci neaktivnosti i postavljanje obavijesti korisniku
- Nadogradnje na dnevniku posloprimaca (postavljanje paging-a, optimizacija choosera poslodavaca i povećanje fleksibilnosti pretrage, promjene prava mogućnosti korekcija pojedinih stavki dnevnika (24 sata nakon unosa, ako je unio savjetnik itd.), korekcije unosa za nepoznatog poslodavca)
- Prilagodba PDF formata uvjerenja na portalu Burza rada
- Adaptacije na tražilici radnih mjesta (dodavanje/micanje parametara pretrage)
- Adaptacije na ekranu Moji oglasi (mogućnost ispisa, kandidiranje, mail poslodavcu)
- Za potrebe posredovanja za dugotrajno nezaposlene osobe unaprijeđen je profesionalni plan kao i dio vezan za posebne vrste savjetovanja za te osobe.
- Posebna pozornost posvećena je izradi aplikacije za praćenje poslovnog procesa Aktivna politika zapošljavanja. Sukladno zahtjevima poslovnog dijela a i preporuka koje su dali ARPA i predstavnici EK aplikacija je izrađena tako da osigurava transparentan način rada na zaprimanju zahtjeva, procesu odobravanja sredstava, isplata po odobrenim ugovorima, statističkog i operativnog praćenja poslovnog procesa. Izvršeno je povezivanje s drugim sustavima u svrhu kontrole odobravanja zahtjeva i praćenja ugovornih obveza. Nova aplikacija se koristi u 2017. godini.

Na području tehnološkog unapređenja radi se na kupovini nove računalne opreme koja zamjenjuje opremu koja izlazi iz održavanja zbog neispravnosti, nemogućnosti ili neisplativosti daljnjeg održavanja. Također, redovito se provodilo tekuće održavanje ICT sustava.

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2016. godine nastavio s provedbom projekata u okviru programa Europske unije „Inteligent Energy Europe“, „Erasmus+“ i „Seventh Framework Programme (FP7)“ te je započeo pripremu za sudjelovanje u programu „Instrument za povezivanje Europe (CEF)“. Završeni su posljednji projekti u okviru Komponente IV IPA programa te je nastavljena provedba operacija u okviru ESF-a programskog razdoblja druge polovine 2013. godine odnosno Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007–2013 uz provedbu i pripremu projekata u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014–2020. Nastavljena je i provedba projekta sufinancirana zajmom Svjetske banke.

U okviru programa IPA 2012–2013. završeni su projekti ugovoreni u okviru programa darovnica „Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom“ i „Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja – faza 2“.

U okviru IV. komponente IPA-e proveden je projekt „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih“ u okviru kojeg su sufinancirane mjere namijenjene sanaciji problema nedovoljne konkurentnosti i niske razine zapošljivosti radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih. Tijekom 2016. realizirano je planirano uključivanje korisnika u mjeru te su održani okrugli stolovi usmjereni ka razvoju lokalnog tržišta rada. Projekt je završio u prosincu 2016. godine.

U okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007–2013. provedena je operacija „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ koja je obuhvatila sufinanciranje stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potpora za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja te potpora za samozapošljavanje. Provedba operacije završila je u lipnju 2016. te je uz planirani obuhvat korisnika producirano završno izvješće koje detaljno opisuje provedene aktivnosti, metodologiju, obradu podataka te objedinjuje dobivene rezultate, iskustva polaznika, mentora i poslodavaca uključenih u SOR.

Također, tijekom 2016. finaliziran je projekt „Provedba programa javnih radova za aktivaciju žena u lokalnoj zajednici“ usmjeren na promicanje zapošljavanja žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada u ograničenom vremenskom periodu na poslovima skrbi o stanjima i nemoćnima u ugroženim kućanstvima.

Nadalje, u sklopu navedenog operativnog programa realizirani su projekti „Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“, „Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ i „Daljnji razvoj standarda zanimanja“.

Operacija „Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“ završila je u veljači 2016. Provedbom projektnih aktivnosti realizirani su zadani rezultati operacije: analiza i interpretacija anketnih i kvalitativnih podataka te izrada sumarnog evaluacijskog izvješća. Kroz projekt je evaluirana uspješnost mjera, kao i učinak koji one imaju na krajnje korisnike te njihova komplementarnost sa stvarnim potrebama na tržištu rada.

Projekt „Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ završio je u ožujku 2016. godine. U okviru operacije uspostavljen je *E-learning* portal Centra tržišta rada, provedena je analiza potreba za osposobljavanjem trenera te je 20 trenera Centra tržišta rada osposobljeno i certificirano u programima e-učenja i programima kombiniranog učenja, provedena je analiza potreba za osposobljavanjem radnika Zavoda na nacionalnoj i regionalnoj razini te je realizirana provedba pilot-osposobljavanja radnika HZZ-a. Uspostavljeni *E-learning* portal Centra tržišta rada zaživio je kao virtualna lokacija redovite edukacije radnika Zavoda i depozit relevantne dokumentacije povezane s osposobljavanjem i razvojem ljudskih potencijala HZZ-a.

U lipnju 2016. finalizirana je provedba projekta „Daljnji razvoj standarda zanimanja“ unutar kojeg su osposobljena 4 radnika za rad na projektnim aktivnostima. Također su tijekom godine

provedene ankete za 50 zanimanja, koje će služiti kao analitička podloga za razvoj standarda zanimanja, te su održane radionice o načinu provođenja ankete za ustanove/dionike koje planiraju izrađivati standarde zanimanja i samostalno prikupljati podatke.

Projektom su uspostavljeni kapaciteti, metodologija i praksa provedbe ankete o standardu zanimanja što doprinosi povezivanju tržišta rada i obrazovnog sustava. Ovim tipom anketnog istraživanja se od poslodavaca i stručnjaka upućenih u sadržaj zanimanja, prikupljaju informacije o ključnim poslovima te znanjima i vještinama potrebnim radnicima za uspješno obavljanje poslova pojedinog zanimanja. Anketa o standardu zanimanja sastavni je dio metodologije za izradu standarda zanimanja koja je definirana od strane Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, a rezultati ankete predstavljaju analitičku podlogu za izradu standarda zanimanja. Standard zanimanja preduvjet je za izradu standarda kvalifikacija, tj. izradu ili prilagodbu obrazovnih programa koji će biti usklađeni s potrebama tržišta rada.

Provedbom ovog projekta uspostavljen je mehanizam prikupljanja podataka te je razvijen metodološki okvir, kao i ljudski i tehnički kapaciteti za usvajanje i diseminaciju spoznaja o standardima zanimanja koji su ključni za kvalitetnije posredovanje i profesionalno usmjeravanje HZZ-a te aktivnosti drugih dionika na tržištu rada.

U kolovozu 2016. započela je operacija „Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba ankete o standardima zanimanja“ u sklopu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020. koja predstavlja svojevrsni nastavak projekta „Daljnji razvoj standarda zanimanja“. Opći je cilj operacije unaprijediti poslovne procese Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i doprinijeti daljnjem razvoju standarda zanimanja. Specifični ciljevi su unapređenje poslovnih procesa posredovanja i profesionalnog usmjeravanja u Zavodu primjenom standarda zanimanja te doprinos razvoju Hrvatskog kvalifikacijskog okvira provedbom i razvojem Ankete o standardu zanimanja. Kroz implementaciju rezultata ankete o standardu zanimanja u poslovne procese Zavoda, naročito procese posredovanja i profesionalnog usmjeravanja, projektni tim će unaprijediti rad s poslodavcima i nezaposlenim osobama te približiti HZZ standardima kojima teže javni zavodi zemalja EU. Kompetencije iz izrađenih standarda zanimanja će se implementirati u obrazac prijave potrebe za radnicima, životopise nezaposlenih osoba te u vodiče kroz zanimanja.

Tijekom 2016. godine nastavljena je provedba mjera aktivne politike zapošljavanja sufinanciranih sredstvima Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020. kroz 7 projekata: Provedba mjera APZ-a za mlade (IZM), Provedba APZ-a za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine, Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Podrška samozapošljavanju, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i Zadržavanje radnika u zaposlenosti.

U 2016. godini intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020. pa su tako Ministarstvu rada i mirovinskog sustava dostavljeni sažetci operacija „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada i upravljanja ljudskim potencijalima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“ i „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – Faza III“.

U studenom 2016. Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku dostavljen je izmijenjeni sažetak operacije „Uključivanje marginaliziranih skupina na tržište rada“. Sažetak je izmijenjen u skladu s pripremom Uputa za prijavitelje.

U okviru Erasmus+ programa završen je projekt „*Alpe Adria working mobility* – Interkulturalne kompetencije u profesionalnom usmjeravanju“ u kojem je HZZ sudjelovao u provedbi aktivnosti s partnerima iz Austrije, Italije i Slovenije. Cilj projekta bilo je unapređenje kompetencija savjetnika za profesionalno usmjeravanje/razvoj karijere u području savjetovanja nezaposlenih

osoba koje se žele zaposliti u inozemstvu (Austrija, Italija, Slovenija, Hrvatska). Poseban naglasak u projektu stavljen je na usvajanje interkulturalnih kompetencija savjetnika. Realizirani su neposredni očekivani rezultati projekta poput analize tržišta rada u Alpe - Adria regiji i postojećih praksi i metoda profesionalnog usmjeravanja s naglaskom na kulturalne i lingvističke kompetencije savjetnika, izrada kurikuluma za stručno osposobljavanje savjetnika (trenera) za internacionalno savjetovanje o karijeri, pilot-provedbe stručnog osposobljavanja savjetnika za karijeru kroz mobilnost u zemljama uključenima u projekt (Austrija, Slovenija, Italija, Hrvatska), izrade *web* alata i materijala za trenere i nezaposlene osobe koje se žele zaposliti u inozemstvu te je održana međunarodna konferencija projekta.

Projekt "Jačanje kapaciteta komora i partnera za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima za uključivanje u programe naukovanja" (prijavljen u okviru programa Erasmus+, poziva „KA3 – Potpora za mala i srednje velika poduzeća aktivna u području naukovanja”), u kojemu HZZ sudjeluje kao jedan od partnera, započeo je s provedbom 1. listopada 2016. godine. Nositelj projekta je Hrvatska gospodarska komora, a ostali partneri su: Austrijska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Sveučilište u Zadru i Regionalni centar za razvoj poduzetničkih kompetencija zemalja jugoistočne Europe. *Kick-off* sastanak s partnerima održan je 17. 10. 2016. u Zagrebu. Na sastanku je dogovoren tijek projektnih aktivnosti te su raspravljena eventualna pitanja o provođenju projekta. HZZ će kao partner sudjelovati u svim radnim paketima.

U sklopu projekta „Modernizacija sustava socijalne zaštite u RH”, koji je financiran zajmom Svjetske banke, tijekom 2016. godine ugovorene su usluge evaluacije učinka statističkog profiliranja i usluge nadgradnje/dizajna softvera za statističko profiliranje. Nadalje, sklopljeni su i ugovori s odabranim konzorcijem u sastavu Selectio, Teched i Instituta za razvoj tržišta rada i početak rada na aktivnostima u sklopu usluge *Development, implementation, communication and preparation for scale-up of statistically assisted profiling* te ugovor s vanjskim ekspertom Fredrikom Jansson Dahlénom s ciljem početka rada na aktivnostima u sklopu usluge *Expert validation and support of statistical predictive model for profiling*. Radna aktivacija je trenutačno u provedbi i očekuje se trajanje do polovice 2018. Inicijalno je bilo planirano da projekt završi krajem 2017., međutim, potrebno je dodatno vrijeme za praćenje i evaluaciju nakon implementacije pilota i stoga će se projekt produžiti.

U okviru programa „Intelligent Energy Europe“ Zavod kao partner sudjeluje u provedbi projekta „Croskills Pillar II“. Završetak projektnih aktivnosti očekuje se u rujnu 2017. U okviru projektnih aktivnosti tijekom 2016. godine izrađeni su priručnici za trenere za kontinuiranu izobrazbu radnika o energetske učinkovitosti, pripremljen je sporazum koji će se sklapati između trening centara i *Croskills* konzorcija te je upućen javni poziv na iskaz interesa za provođenje programa izobrazbe radnika za energetske učinkovitu gradnju po *Croskills* programu uz odaziv 20 potencijalnih trening centara i 110 trenera za edukaciju.

U sklopu „EmployID“ projekta, koji se provodi u okviru FP7 programa, održan je *online* tečaj *peer coaching* metode za radnike Zavoda te se započelo s pilotiranjem komunikacijske platforme Zajednice praktičara. Odobreno je financijsko izvješće, kojim je na račun Zavoda uplaćeno 15.506,00 EUR.

Hrvatski zavod za zapošljavanje također je prijavio partnersko sudjelovanje u projektu „Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti“ koji će se provoditi u okviru programa „Instrument za povezivanje Europe (CEF)“.

Tijekom 2016. godine regionalni i područni uredi Zavoda predali su Središnjem uredu 35 zahtjeva za suglasnost za sudjelovanje u projektima. Svaki od tih zahtjeva ocijenjen je pozitivno. Regionalni i područni uredi su u najvećem dijelu odobrenih zahtjeva bili predviđeni kao partneri na projektima, jedino se PU Šibenik u projektu „Stručna procjena radnih

sposobnosti osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada“ te PU Sisak u projektu „U čem' je problem?“ javljaju kao nositelji.

Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12, 18/16, 3/17), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014.–2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.–2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriteta osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014.–2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.–2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Zavoda nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.811.987 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2016. godine Ured je sudjelovao u pripremi natječajne dokumentacije za 1 operaciju.

Tijekom 2016. godine nastavljena je provedba i financiranje 3 ugovora o pružanju usluga, 3 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava, 258 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, od čega 69 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koji se provode prema pravilima definiranim Praktičnim vodičem kroz procedure ugovaranja pomoći EU trećim zemljama u sklopu natječaja objavljenih prije pristupanja Republike Hrvatske u članstvo Europske unije te 189 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koji se provode prema Zajedničkim nacionalnim pravilima. Također, potpisana su 4 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava temeljem Smjernica u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.

Do kraja 2016. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.–2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 101.050.637,73 eura ili 99,25%.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.–2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Trenutno su u provedbi 33 ugovora u vrijednosti 1.832.066.362,86 kn za koje je Hrvatski zavod za zapošljavanje Posredničko tijelo razine 2.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada Zavoda

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom godine dana su 672 odgovora na novinarske upite od čega su 336 radio/TV izjave te 367 pisanih materijala.

Riješeno je i 39 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama, te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama. U odnosu na 2015. godinu broj zahtjeva se smanjio za 32 %, što govori u prilog činjenici da Zavod uspješno, proaktivno i otvoreno objavljuje informacije te nema potrebe za dodatnim pojedinačnim zahtjevima za pristup informacijama.

U 2016. godini na Internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljen je ukupno 1.631 novi tekst, što je povećanje za 35 % u odnosu na 2015. godinu.

Zavod je u navedenom razdoblju izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce, koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu. Također u 2016. godini kreiran je i pokrenut Interni newsletter za radnike Zavoda te je od veljače do prosinca 2016. godine izdano 10 internih newslettera.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s korisnicima usluga Zavoda. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2016. godine imali smo preko 35.000 pratitelja/korisnika, na Twitteru preko 940 te na LinkedInu preko 1.600 pratitelja/korisnika.

Osim odgovora na upite, kojih svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, a tijekom 2016. godine međunarodna se suradnja provodila kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2016. godine primio ukupno četiri delegacije predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz sljedećih zemalja: Turkmenistana, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Kosova.

Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke.

Tijekom 2016. nastavljena je intenzivna suradnja s državama članicama Europske unije po pitanju donošenja zakonodavnog okvira i inicijativa na europskom tržištu rada, osobito usmjereno na rad s mladima i dugotrajno nezaposlenim osobama. Zavod je između ostalog sudjelovao u konzultacijama pri pokretanju dviju novih inicijativa Europske unije: Europskih snaga solidarnosti i Europskog stupa socijalnih prava.

U razdoblju od 20. lipnja do 15. srpnja 2016. Hrvatski zavod za zapošljavanje organizirao je stručnu praksu studenata Visoke škole Njemačke savezne agencije za rad Sveučilišta primijenjenih znanosti u području rada. Studentima je omogućeno da se upoznaju s organizacijom rada u našoj javnoj službi za zapošljavanje, s osobitim osvrtom na lokalna

partnerstva za zapošljavanje i Centre za informiranje i savjetovanje o karijeri. Po završetku programa njemački partner je izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. *Employment Committee*) i njegovih podskupina: Radna skupina za pokazatelje (eng. *EMCO Indicators*) i Radne skupine za analizu politika (eng. *EMCO PAG*). U navedenom Odboru i njegovim podskupinama predstavnici Zavoda zajedno s predstavnicima nadležnog Ministarstva rada i mirovinskoga sustava predstavljaju Republiku Hrvatsku. Zavod je sudjelovao i u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.

Zavod je 2016. sudjelovao na dva sastanka Upravnog odbora europske Mreže javnih službi za zapošljavanje u lipnju i prosincu, a središnje teme ovih sastanka bile su kako slijedi: prikaz stanja na tržištu rada EU-a, integracija izbjeglica, zapošljavanje mladih, dugotrajno nezaposlene osobe, uspostava Europskog stupa socijalnih prava, pokretanje inicijative Europskih snaga solidarnosti, donošenje novog sveobuhvatnog Programa vještina za Europu, organizacija Dana poslodavaca, suradnja javnih i privatnih službi za zapošljavanje, budućnost procesa benchleaming-a, donošenje nove EURES uredbe, dorada Europske klasifikacije vještina/kompetencija, kvalifikacija i zanimanja (ESCO).

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda tijekom godine sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda (nekadašnja *EURES Working Party*), EURES radne skupine za informiranje i komunikacije, Radne skupine za EURES pokazatelje, Radne skupine za pripremu provedbe EURES uredbe.

Predstavnici Zavoda su i u 2016. aktivno sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. Zavod u sklopu ELGPN-a ima ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku.

U okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja, tijekom 2016. Zavod se odazvao na dva stručna osvrta i to na temu predviđanja potrebnih vještina na tržištu rada, lipanj 2016., Irska, i integracije tražitelja azila i izbjeglica, lipanj 2016., Kraljevina Belgija.

Hrvatski zavod za zapošljavanje bio je domaćin tematskog osvrta „Modernizacija JSZ-ova kroz IT podatke” koji se 6. i 7. srpnja 2016. održao u okviru Programa uzajamnog učenja europske Mreže javnih službi za zapošljavanje. Rezultati i nastavne aktivnosti predstavljene su na sastanku savjetnika iz JSZ-ova za europska pitanja (AFEPA) u listopadu 2016. i sastanku Upravnog odbora Mreže u prosincu 2016. godine.

Zavod je kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada tijekom 2016. ispunjavao obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim. Zavod je tako sudjelovao sa suradnim institucijama na donošenju zakonodavstva Europske unije. Tijekom 2015. i 2016. godine Zavod je intenzivno sudjelovao u donošenju Uredbe (EU) Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada (EURES) u izmjeni uredaba (EU) br. 492/2011 i (EU) br. 1296/2013, koja je na snagu stupila 13. travnja 2016. Slijedom nove Uredbe, Hrvatski zavod za zapošljavanje imenovan je nositeljem Nacionalnog koordinacijskog ureda.

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2016. nastavio djelovati

kao član Upravnog vijeća. Tijekom 2016. godine Zavod se odazvao na dva redovna godišnja sastanka WAPES regije Europa u lipnju i rujnu 2016. kada su se prezentirale novosti i izazovi s kojima se susreću europske javne službe za zapošljavanje (članice i nečlanice EU-a). U lipnju je nastavno na europski sastanak održana konferencija na temu integracije tražitelja azila i izbjeglica u Švedskoj, a u rujnu je organiziran posjet Prihvatnom centru u okviru Savezne službe za migrante i izbjeglice u Bonnu, Njemačka. Zavod je za sudjelovanje na Upravnom vijeću u Japanu opunomoćio Mađarsku javnu službu za zapošljavanje za zastupanje Zavoda. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske sudjelovali u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. *Peer Learning*) „Unutarnja revizija” s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je nastavio sudjelovati u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Uz Hrvatsku, zemlje članice su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Tijekom 2016. Centrom je predsjedala Turska javna služba za zapošljavanje (ISKUR) koja je 6. prosinca organizirala 15. direktorsku konferenciju „Organizacija javnih službi za zapošljavanje” i 14. stručnu konferenciju „Pružanje usluga prema ciljnim skupinama” 7. prosinca 2016. godine u Istanbulu, Turska Republika. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao i u izradi Statističkog biltena, koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

4. Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 78/15) u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja, a radi postizanja općih ciljeva.

Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Financijsko upravljanje predstavlja usmjeravanje i kontroliranje financijskih učinaka poslovanja radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način.

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode k ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2016. u okviru komponente upravljanje rizicima ažuriran je Registar rizika i objavljen na Intranet stranicama Zavoda. Registar rizika obuhvaća 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2016. provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u četiri područna ureda te dva regionalna ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

S ciljem unapređenja provedbe godišnjeg popisa imovine i obveza, nakon uspješno provedenog popisa za 2016. godinu pripremljeni su dopisi svim područnim i regionalnim uredima s preporukama. Također, implementirana je aplikacija koja pojednostavljuje i ubrzava fizički popis osnovnih sredstava. Kao sastavni dio godišnjeg popisa imovine pripremljena je aplikativna podrška za dostavu izvoda otvorenih stavaka za iskazana potraživanja Zavoda.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 18 internih uputa koje standardiziraju i unapređuju postupanje i poslovanje Zavoda koje su dostupne svim radnicima Zavoda na Intranetu. Također, na portalu za e-učenje postavljena je edukacija o upravljanju rizicima koja je dostupna svim radnicima. U 2016. pripremljena je i dostavljena Interna uputa o otkrivanju, postupanju i izvješćivanju o nepravilnostima u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda.

Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti

sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2016. godini obavljeno je deset revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja što uključuje šest prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2016. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unapređivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2016. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama (radionice, konferencije, seminari) na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Norveške, Belgije (VDAB) i Hrvatske.

5. Opći prikaz ostvarenja ciljeva

Tablica 1. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2016. godinu prema vrstama aktivnosti

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	Broj aktivnosti po vrsti				
				Z	P	I	A	O
1	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	74	2	52	0	8	12
2	Sektor za pravne poslove	17	58	1	44	0	7	6
3	Sektor za financijsko upravljanje	3	21	0	17	0	4	0
4	Sektor za analitiku i informatiku	8	34	0	11	0	11	12
5	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	3	16	0	16	0	0	0
6	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	28	1	4	0	0	23
7	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	0	0	0	3	0
UKUPNO		50	234	4	144	0	33	53

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrt propisa (zakona, pravilnika, naputka)

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

Tablica 2. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2016. godinu prema ostvarenju

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	OSTVARENO	DJELOMIČNO OSTVARENO	NIJE OSTVARENO
1	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	74	59	13	2
2	Sektor za pravne poslove	17	58	56	0	2
3	Sektor za financijsko upravljanje	3	21	19	0	2
4	Sektor za analitiku i informatiku	8	34	28	5	1
5	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	3	16	15	0	1
6	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	28	22	3	3
7	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	3	0	0
UKUPNO		50	234	202	21	11